

Согласовано:

Начальник Управления по  
экологии и  
природопользованию  
Администрации г. Перми



Андреев Д.Н.

2020 г.

Утверждаю:

Директор МКУ «Пермская  
городская служба по  
регулированию численности  
бездзорных собак и  
кошек»



Редлер Ж.А.

2020 г.

## Правила осуществления волонтерской деятельности в МКУ «Пермская городская служба по регулированию численности бездзорных собак и кошек»

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила осуществления волонтерской деятельности в МКУ «Пермская городская служба по регулированию численности бездзорных собак и кошек» разработаны в соответствии с методическими материалами по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями от 29.11.2016 г. № 36550-ОФ/Д01и, Федеральным законом № 498-ФЗ от 27.12.2018г. «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Пермского края от 02.07.2020 № 478-п «Об утверждении Порядка организации деятельности приютов для животных и установления норм содержания животных в них на территории Пермского края», положение по организации пропускного и внутриобъектного режима МКУ «ПГСРЧБСК».

1.2. Настоящие правила устанавливают основы правового регулирования волонтерской деятельности в МКУ «Пермская городская служба по регулированию численности бездзорных собак и кошек» (далее – МКУ).

1.3. Под волонтерской деятельностью понимается деятельность, осуществляемая по свободному волеизъявлению и направленная на бескорыстное оказание помощи животным без владельцев, находящихся на содержании в МКУ «Пермская городская служба по регулированию численности бездзорных собак и кошек» и способствующая улучшению условий их содержания и поиска старых или новых владельцев. Под участником волонтерского движения понимаются волонтеры, как добровольные помощники МКУ.

Волонтеры – лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда на территории МКУ и в интересах содержащихся там животных, а именно:

- а) лица достигшие совершеннолетия (18 лет),
- б) лица достигшие 14 лет и осознанно участвующие в волонтерской деятельности с письменного согласия одного из родителей,
- в) лица в возрасте до 14 лет могут участвовать в волонтерской деятельности только в сопровождении родителей или их представителей.

Волонтерами становятся те люди, которые готовы принять активное участие в уходе за животными и подарить им любовь и человеческую заботу.

1.4. Волонтерская деятельность осуществляется на основе следующих принципов:

- Добровольность – никто не может быть принужден к занятию волонтерской деятельностью. Волонтерская деятельность осуществляется по собственной инициативе волонтера.

- Безвозмездность – волонтерская деятельность не оплачивается и не является альтернативой оплачиваемой работе.

- Уважение – волонтер уважает достоинство, личностные и культурные особенности людей.

- Самосовершенствование – волонтер всегда открыт для приобретения новых знаний и навыков.

- Добросовестность – волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца;

- Законность – деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации;

- Ответственность – волонтер несет ответственность за свою работу и ее качество;

- Нравственность – волонтер соблюдает морально-этические принципы.

1.5. Волонтер МКУ в своей деятельности руководствуется настоящими правилами о волонтерах и волонтерской деятельности и Федеральным законом от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

1.6. Волонтерская деятельность на территории МКУ осуществляется организованно при содействии и под руководством директора МКУ, координатора волонтерской деятельности, в отсутствие директора назначенным лицом (заместитель директора, завхоз, ветеринарный врач).

1.7. Работа организуется в соответствии с принципами гуманного отношения к животным.

1.8. Совет трудового коллектива и общественных помощников (далее - Совет), состоящий из сотрудников МКУ и действующих волонтеров, определяет количество добровольцев, работу которых учреждение способно организовать лучшим образом, а также планируемый возраст, их квалификацию и потенциал.

1.9. Совет осуществляет поиск и набор добровольцев, проводит собеседования для ознакомления с правилами, принимает решение о наделении статуса волонтера. Решение принимается большинством голосов членов Совета с оформлением протокола заседания.

1.10. Администрация МКУ, в случае получения гражданином статуса волонтера, выдает пропуск на территорию учреждения, получив который волонтеры выражают своё согласие соблюдать настоящие Правила.

1.11. Гражданину, желающему стать волонтером в целях осуществления волонтерской деятельности, необходимо написать заявление, в соответствии с приложением № 7 к «Порядку организации деятельности приютов для животных и установления норм содержания животных в них на территории Пермского края», утвержденного постановлением правительства Пермского края от 02.07.2020 г. № 478-п.

## **2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

2.1. Основной целью волонтерской деятельности является помощь в поддержании достойных условий содержания подопечных животных на территории МКУ, обретении ими новых хозяев, социализации.

2.2. Основные направления работы волонтеров:

2.2.1. Уход за подопечными - помощь в поддержании здорового и ухоженного вида собаки (внешний осмотр, стрижка, вычесывание, подрезание когтей).

2.2.2. Помощь при лечении больных, травмированных, перенесших хирургическое вмешательство или просто истощенных, ослабленных животных.

2.2.3. Помощь сотрудникам по уборке внутренних помещений, чистке вольеров для содержания собак и освобождению от мусора территории МКУ.

2.2.4. Помощь в осуществлении кормления животных, подаче им свежей воды, а так же последующее за кормлением мытье посуды.

2.2.5. Выгул собак за пределы территории МКУ осуществляется с разрешения директора в его отсутствие от уполномоченного лица (заместитель директора, завхоз, ветеринарный врач) и по строго определенным правилам (с использованием ошейников, поводков и, при необходимости, намордников).

2.2.6. Социализация собак - обучение к хождению на поводке, пробуждение у пугливых и недоверчивых подопечных доверия к людям, адаптация собак к условиям за пределами вольера и городской среды.

2.2.7. Помощь социализированным собакам в поиске нового дома - фото- и видеосъемки животных, составление текстов объявлений, размещение объявлений в Интернете и СМИ, на досках объявлений города, общение с потенциальными хозяевами, после предварительного согласования с директором.

2.2.8. Дальнейшее отслеживание судьбы собак, отданных на домашнее содержание осуществляется с учетом требований ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВОЛОНТЕРА**

3.1. Волонтер имеет право:

3.1.1. Посещать территорию МКУ в рабочие дни с 9-00 до 16-00, выходные и праздничные дни с 9-00 до 15-30, за исключением дней проведения санитарной обработки или дезинфекции помещений, в соответствии с утверждённым графиком.

3.1.2. Выбрать тот вид волонтерской деятельности в МКУ, который отвечает его потребностям и интересам, с учетом нужд МКУ;

3.1.3. Получать всю необходимую для работы информацию от директора МКУ, в его отсутствие от уполномоченного лица (заместитель директора, завхоз, ветеринарный врач) в устной форме. При наличии письменного запроса – ответ предоставляется в письменном виде в установленные законодательством сроки;

3.1.4. Пользоваться инструментарием и инвентарем МКУ для выполнения поставленных задач;

3.1.5. Вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности, в том числе по формированию гуманного отношения к животным, по регулированию численности животных без владельцев, по организации содержания, выдачи и выпуска собак;

3.1.6. Участвовать в кормлении и уходе за животными на территории МКУ;

3.1.7. Выгуливать и проводить социализацию собак. Осуществлять патронаж конкретного животного или животных из конкретного вольера по согласованию с директором МКУ;

3.1.8. Создавать группы по распространению информации о животных, находящихся в МКУ, по поиску граждан, желающих взять собаку на постоянное содержание, по контролю за выданными животными;

3.1.9. Рекомендовать других лиц в качестве волонтеров МКУ;

3.1.10. Получать дополнительные знания, необходимые для более качественного и эффективного выполнения возложенных на него задач;

3.1.11. Отказаться от выполнения поручения с мотивированным объяснением причины отказа;

3.1.12. Информировать директора МКУ, ветеринарных врачей о необходимости оказания ветеринарной помощи травмированному животному.

3.1.13. Прекратить свою волонтерскую деятельность, сдав свой пропуск, указанный в п.1.9.

3.1.14. Пропагандировать среди населения ответственное отношение к заведению домашних животных, ответственное отношение к животным без владельцев.

3.2. Волонтер обязан:

- 3.2.4. Следовать инструкциям, выданным ему во время прохождения инструктажа;
- 3.2.5. Беречь материальные ресурсы, предоставленные МКУ для выполнения волонтерской деятельности;
- 3.2.6. Знать, уважать и следовать принципам волонтерской деятельности;
- 3.2.7. Уведомить руководство МКУ о своем желании прекратить волонтерскую деятельность, после чего сдать Администрации МКУ свой пропуск волонтера, указанный в п.1.10.
- 3.2.8. Не совершать действий, оскорбляющих честь и достоинство, деловую репутацию работников и учреждения в целом.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ УЧРЕЖДЕНИЯ**

- 4.1. Администрация имеет право:
  - 4.1.1. Рекомендовать волонтеру тот или иной вид деятельности на территории МКУ;
  - 4.1.2. Получать от волонтера отчет за проделанную работу;
  - 4.1.3. Уважительного отношения к персоналу и волонтерам, бережного отношения к имуществу;
  - 4.1.4. Предоставлять необходимый для работы инструментарий и инвентарь, моющие и чистящие средства, а также условия для переодевания и хранения вещей волонтеров;
  - 4.1.5. Рекомендовать Совету рассмотреть вопрос об аннулировании статуса волонтера при нарушении настоящих Правил.
- 4.2. Администрация обязана:
  - 4.2.1. При первичном посещении МКУ в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 N 135-ФЗ, или в иных общественно полезных целях, направить в Совет заявление, указанного в п. 1.10 настоящих Правил, с целью надления статуса волонтера;
  - 4.2.2. Организовать заседание Совета в течение 10 дней после получения заявления.
  - 4.2.3. Выдать разовый или многоразовый пропуск на территорию учреждения, в случае получения гражданином статуса волонтера;
  - 4.2.4. Предоставить возможность осуществления волонтерской деятельности;
  - 4.2.5. Разъяснять волонтеру его права и обязанности;
  - 4.2.6. Обеспечить безопасность волонтера (провести инструктаж по технике безопасности);
  - 4.2.7. Разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности.
  - 4.2.8. Обеспечить упрощенный порядок согласования посещений экскурсиями и группами.

#### **5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Посещение территории МКУ осуществляется в часы, установленные п.3.1.1. настоящих Правил. В случае наступления непредвиденных обстоятельств, которые могут привести к гибели животных или порче имущества, устранения аварии и т.п., время нахождения волонтеров на территории МКУ оговаривается дополнительно. В случае отказа гражданину в выдаче пропуска волонтера, посещение МКУ гражданином осуществляется на общих основаниях в часы, установленные для граждан.

5.2. На территории МКУ категорически запрещается:

- осуществлять деятельность на территории МКУ с нарушением настоящих Правил;
- осуществлять лечение животных без согласования с ветеринарным специалистом;
- выпускать собак из вольеров на самостоятельный выгул или переводить из вольера в вольер или на будки, использовать в качестве подстилок для животных вольерах и на будках подушки, матрасы, ватные одеяла;
- осуществлять лечение животных без согласования с ветеринарным специалистом;

- осуществлять лечение животных без согласования с ветеринарным специалистом;
- выпускать собак из вольеров на самостоятельный выгул или переводить из вольера в вольер или на будки, использовать в качестве подстилок для животных вольерах и на будках подушки, матрасы, ватные одеяла;
- осуществлять лечение животных без согласования с ветеринарным специалистом;
- нахождение в МКУ после установленного времени, за исключением случаев, предусмотренных п.5.1.

5.3. В случае нарушения настоящих Правил, жестокого обращения с животными, нарушения общественного порядка на территории МКУ Совет вправе рассмотреть вопрос об аннулировании статуса волонтера с сохранением гражданину возможности доступа на территорию МКУ на общих основаниях в часы, установленные режимом работы учреждения для граждан.

5.4. Решение об аннулировании статуса волонтера принимается большинством голосов членов Совета на основании служебных записок или письменного сообщения работников МКУ о нарушениях, допущенных волонтерами.